

CHƯƠNG TRÌNH TIẾNG ANH NGÀNH BẢO HIỂM

I. TỔNG QUAN:

Khóa học được thiết kế dành cho các đối tượng đang làm việc trong ngành bảo hiểm có nhu cầu cải thiện kỹ năng giao tiếp tiếng Anh để làm việc hiệu quả trong môi trường làm việc quốc tế. Người học sẽ được luyện tập kỹ năng giao tiếp thương mại hằng ngày và các thuật ngữ liên quan đến lĩnh vực mình đang công tác, đặc biệt là ngành bảo hiểm thông qua các giáo trình chuyên sâu đã được chọn lọc kỹ lưỡng với nhiều hoạt động tương tác cao như: các bài tập đóng vai theo tình huống, thảo luận nhóm, thuyết trình ... Bên cạnh tăng cường kỹ năng giao tiếp tiếng Anh, người học cũng được rèn luyện kỹ năng viết tiếng Anh.

II. NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH:

TÊN KHÓA HỌC	TRÌNH ĐỘ ĐẦU VÀO	MÔ TẢ KHÓA HỌC	MỤC TIÊU KHÓA HỌC
EI01 (Cấp độ 01)	Từ cơ bản đến tiền trung cấp	<p><i>Số lượng học viên: 20-25</i></p> <p><i>Thời lượng khóa học: 3 tháng (12 tuần – 2 buổi/tuần – 2 giờ/buổi = 48 giờ/khoá)</i></p> <p><i>Tỉ lệ giảng dạy giữa giáo viên Việt nam và nước ngoài: 70 - 30</i></p> <p><i>Phát triển kỹ năng nói: 50%</i></p> <p><i>Phát triển kỹ năng viết: 30%</i></p> <p><i>Tiếng Anh Bảo Hiểm: 20%</i></p> <p><i>+ Luyện tập trực tuyến</i></p> <p>Do giáo trình chuyên sâu đã được chọn lọc kỹ lưỡng với nhiều hoạt</p>	<p><u>Kỹ năng nghe - nói:</u></p> <p>Sau khi hoàn thành khóa học, người học có thể thông thạo sử dụng tiếng Anh trong những tình huống xã giao thương mại đơn giản như:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Giới thiệu bản thân và các đồng nghiệp trong công ty Bảo Hiểm. - Xã giao với khách hàng, đối tác trong các tình huống như: bắt đầu và dẫn dắt cuộc nói chuyện, đưa ra đề nghị, lời mời và phản hồi, yêu cầu sự giúp đỡ, ... - Hướng dẫn đường đi và tạo cuộc hẹn với khách hàng trong ngành Bảo Hiểm. - Tự tin giới thiệu công ty, sản phẩm và các dịch vụ của công ty Bảo Hiểm. <p><u>Kỹ năng viết:</u></p> <p>Tham gia khóa học, người học có thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tự tin soạn thảo văn bản thương mại đơn giản bằng tiếng Anh như: giới thiệu về bản thân, viết về một nơi đặc biệt, thư cảm ơn, ... - Giao tiếp với khách hàng, đối tác Bảo Hiểm tiềm năng qua các mẫu email

TÊN KHÓA HỌC	TRÌNH ĐỘ ĐẦU VÀO	MÔ TẢ KHÓA HỌC	MỤC TIÊU KHÓA HỌC
		<p>động thú vị tương tác cao như: các bài tập nhập vai, bài tập thực tế học viên là các chuyên gia trong ngành công nghiệp bảo hiểm có thể cải thiện kỹ năng giao tiếp tiếng Anh thoải mái trong các tình huống liên quan đến bảo hiểm phổ đến nhất</p>	<p><i>đơn giản.</i></p> <p><u>Từ vựng và Cấu trúc liên quan đến ngành bảo hiểm:</u></p> <p>Học viên của khóa học này sẽ được sử dụng từ vựng liên quan đến bảo hiểm bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Rủi ro và Thuận lợi: Những nguyên tắc đầu tiên</i> - <i>Trung gian, đại lý phân phối và tư vấn</i>

TÊN KHÓA HỌC	TRÌNH ĐỘ ĐẦU VÀO	MÔ TẢ KHÓA HỌC	MỤC TIÊU KHÓA HỌC
EI02 (Cấp độ 02)	Tiền trung cấp	<p>Số lượng học viên: 20-25</p> <p>Thời lượng khóa học: 3 tháng (12 tuần – 2 buổi/tuần – 2 giờ/buổi = 48 giờ/khoá)</p> <p>Tỉ lệ giảng dạy giữa giáo viên Việt nam và nước ngoài: 60 - 40</p> <p>Phát triển kỹ năng nói: 40%</p> <p>Phát triển kỹ năng viết: 30%</p> <p>Phát triển ngôn ngữ chuyên môn ngành bảo hiểm: 30%</p> <p>+ Luyện tập trực tuyến</p> <p>Do giáo trình chuyên sâu đã được chọn lọc kỹ lưỡng với nhiều hoạt động thú vị tương tác cao như: các bài tập nhập vai, bài tập thực tế học viên là các chuyên gia trong ngành công nghiệp bảo hiểm có thể cải thiện kỹ năng giao tiếp tiếng Anh thoải mái trong các tình huống liên quan đến bảo hiểm phổ đến nhất</p>	<p><u>Kỹ năng nghe - nói:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Mô tả công ty, quy trình làm việc và mô tả công việc cụ thể của các cá nhân, phòng ban trong công ty Bảo Hiểm. - Trình bày giới thiệu về dịch vụ, đặc điểm và lợi ích sản phẩm công ty mình mang lại cho khách hàng - Nhận và gửi tin nhắn điện thoại - Tạo và thay đổi cuộc hẹn - Bắt đầu và dẫn dắt cuộc họp <p><u>Kỹ năng viết:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Viết những đoạn văn bản đơn giản về các vấn đề hoạt động hằng ngày: giới thiệu về bản thân, bạn bè, mô tả hình ảnh ưa thích, ... - Tự tin sử dụng từ vựng và cấu trúc ngữ pháp trong văn viết nhằm hoàn thiện và chuyên nghiệp hơn các emails trao đổi thông tin với khách hàng trong ngành Bảo Hiểm. <p><u>Từ vựng và Cấu trúc liên quan đến ngành bảo hiểm:</u></p> <p>Bên cạnh những kết quả tương tự như của EIS02, học viên của khóa học này sẽ được sử dụng từ vựng liên quan đến bảo hiểm bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thư bảo lãnh và yêu cầu - Bảo hiểm nhân thọ và lương hưu - Bảo hiểm Công trình và Nhà ở

TÊN KHÓA HỌC	TRÌNH ĐỘ ĐẦU VÀO	MÔ TẢ KHÓA HỌC	MỤC TIÊU KHÓA HỌC
EI03 (Cấp độ 03)	Intermediate	<p><i>Số lượng học viên: 20-25</i></p> <p><i>Thời lượng khóa học: 3 tháng (12 tuần – 2 buổi/tuần – 2 giờ/buổi = 48 giờ/khoá)</i></p> <p><i>Tỉ lệ giảng dạy giữa giáo viên Việt nam và nước ngoài: 50 - 50</i></p> <p><i>Phát triển kỹ năng nói: 40%</i></p> <p><i>Phát triển kỹ năng viết: 20%</i></p> <p><i>Phát triển ngôn ngữ chuyên môn ngành bảo hiểm: 40%</i></p> <p><i>+ Luyện tập trực tuyến</i></p> <p>Do giáo trình chuyên sâu đã được chọn lọc kỹ lưỡng với nhiều hoạt động thú vị tương tác cao như: các bài tập nhập vai, bài tập thực tế học viên là các chuyên gia trong ngành công nghiệp bảo hiểm có thể cải thiện kỹ năng giao tiếp tiếng Anh thoải mái trong các tình huống liên quan đến bảo hiểm phổ biến nhất</p>	<p><u>Kỹ năng Nghe - Nói:</u></p> <p>Sau khi hoàn thành khóa học, người học có thể thông thạo sử dụng tiếng Anh trong những tình huống xã giao thương mại đơn giản như:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trao đổi với khách hàng và đối tác qua điện thoại để giới thiệu sản phẩm Bảo hiểm - Thực hiện và sắp xếp lời mời - Đề xuất và xin ý kiến - Yêu cầu và giải quyết vấn đề - Làm một bản báo cáo - Thuyết trình chuyên sâu về sản phẩm và dịch vụ Bảo Hiểm - Thương thuyết các điều khoản hợp đồng Bảo Hiểm - Nói về những điều kiện làm việc, thay đổi tổ chức và chuyển đổi công ty <p><u>Kỹ năng Viết:</u></p> <p>Sau khi hoàn thành khóa học, người học có thể :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Viết bài văn về một công việc và định hướng nghề nghiệp trong tương lai. - Tự tin viết các đề xuất, báo cáo với cấp trên, trao đổi công việc với khách hàng và đối tác qua email một cách chuyên nghiệp. <p><u>Từ vựng và tình huống giao tiếp trong ngành Bảo Hiểm:</u></p> <p>Học viên sẽ được sử dụng từ vựng liên quan đến bảo hiểm bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bảo hiểm xe - Bảo hiểm Y tế - Đối mặt với những thách thức Ngành Bảo hiểm

III. HOẠT ĐỘNG DẠY VÀ HỌC:

- Xây dựng vốn từ vựng và mẫu câu thông qua các mẫu đàm thoại và bài đọc.
- Củng cố ngữ pháp thông qua các bài tập Viết.
- Tự tin giao tiếp thông qua hoạt động đóng vai, thảo luận nhóm, thuyết trình.
- Thực hành kỹ năng tư duy giải quyết tình huống qua các case studies liên quan đến ngành Bảo Hiểm.

IV. PHƯƠNG PHÁP ĐÁNH GIÁ:

- Tự đánh giá bằng mẫu có sẵn
- Học viên kiểm tra chéo
- Giáo viên đánh giá
- **Kiểm tra cuối khoá:** bao gồm Kiểm Tra kỹ năng Nói (thông qua bài tập đóng vai theo tình huống trong ngành Bảo Hiểm) và Kiểm Tra Viết (Kỹ năng Nghe, Đọc, Viết)

V. PHƯƠNG TIỆN/QUY TRÌNH CỦA LỚP GIAO TIẾP:

- Học trực tiếp tại lớp học
- Email, skype, điện thoại
- Hệ thống học tập tại ECO EDU (www.ecoedu.vn)

VI. QUYỀN LỢI CỦA HỌC VIÊN

- Tham gia câu lạc bộ tiếng Anh (diễn ra 2 tuần 1 lần theo định kỳ) + lớp phát âm miễn phí dành cho học viên
- Hỗ trợ trực tuyến qua skype, viber hoặc điện thoại.
- Mỗi tháng 1 lần, khóa học sẽ lồng ghép những buổi thảo luận chuyên đề về bảo hiểm trong các buổi học tiếng Anh giao tiếp, với sự tham gia của chuyên viên/ khách mời đến từ các công ty bảo hiểm. Đây là hoạt động hữu ích để học viên có cơ hội áp dụng những kiến thức chuyên ngành bảo hiểm vào các tình huống thực tế.

VII. CHÍNH SÁCH CỦA KHÓA HỌC:

- Chuyên cần: tham dự tối thiểu 80% tổng thời lượng khoá học.
- Trang phục : thích hợp với môi trường học tập.
- Nội quy lớp học: đúng giờ và chuẩn bị bài tốt khi đến lớp.
- Kiểm tra/ đánh giá kết quả: Không gian lận trong kỳ thi với mọi hình thức.
- Tỷ lệ hoàn thành bài tập được giao: học viên phải hoàn tất trên 80% lượng bài tập được giao bởi giáo viên.

VIII. GIÁO TRÌNH:

EI01 (Cấp độ 01)			
		Speaking skill	Writing skill
EI02 (Cấp độ 02)			
	English for Insurance	Speaking skill	Writing skill

EI03 (Cấp độ 03)			
	English for Insurance	Speaking skill	Writing skill

IX. CHÍNH SÁCH ĐÀO TẠO:

- Tỉ lệ thời lượng học tập với giáo viên Việt Nam và bản ngữ:
 - Cấp độ 1: 70% - 30%
 - Cấp độ 2: 60% - 40%
 - Cấp độ 3: 50% - 50%
- Học viên tham gia đầy đủ 3 cấp độ sẽ được trang bị tất cả kiến thức tiếng Anh cần thiết để tự tin giao tiếp và làm việc hiệu quả trong môi trường kinh doanh Bảo Hiểm Nhân Thọ và Phi Nhân Thọ (Bảo hiểm tài sản, công trình, nhà ở, xe,...)
- Học viên học trực tiếp với giáo viên (nước ngoài và Việt Nam) để rèn luyện kỹ năng Nghe, Nói, Viết và kết hợp học online (Từ vựng, Đọc, Ngữ pháp) giúp tiết kiệm thời gian đến lớp nhưng vẫn hiệu quả về mặt tăng khả năng giao tiếp Tiếng Anh (Nói & Viết).
- Học viên không tham gia buổi học sẽ được đội ngũ giáo viên/Cố vấn học tập của chúng tôi hỗ trợ kỹ năng Nói & Viết qua Skype, điện thoại, email.
- Tất cả học viên tham gia khóa học sẽ được tặng đĩa CD và tài khoản học tiếng Anh trực tuyến trên trang web chính thức của chúng tôi tại yeuanhvan.com và ecoedu.vn. Bên cạnh đó, học viên cũng được tham dự Câu Lạc Bộ Tiếng Anh, Lớp Luyện Phát Âm **miễn phí** do IBM tổ chức định kỳ hàng tháng.
- Mỗi tháng 1 lần, khóa học sẽ lồng ghép những buổi thảo luận chuyên đề về bảo hiểm với sự tham gia của chuyên viên/ khách mời đến từ các công ty bảo hiểm. Đây là hoạt động hữu ích để học viên có cơ hội áp dụng những kiến thức chuyên ngành bảo hiểm vào các tình huống thực tế.